

PROGRAMA DE DROGODEPENDÈNCIES- MEMÒRIA 2016

Entitat:	ASSOCIACIÓ SOCIAL FORMA 21		
Representant de l'Entitat:	FRANCISCO ESQUIVIAS FRANCO		
Tipus de recurs:	SERVEI DE PIS AMB SUPORT DROGAS		
Nom del centre:	SPSPD "EIXAMPLE"- "LEPANTO"- "VILLARROEL"- "CLOT"		
Número de places registrades:	27	27	27
Número de places conveniades amb ICASS:	26	26	26

DADES DE L'USUARI

1.1 DADES GENERALS

	Conveniats	Totals
Número d'usuaris ingressats al inici de l'any	24	24
Número total d'usuaris ingressats al recurs durant l'any	60	61
Número total d'usuaris atesos durant l'any	84	85
Número total d'altres del recurs durant l'any	59	60
Número d'usuaris ingressats al final de l'any	25	25

1.2 SOL·LICITUTS USUARIS NO INGRESSATS

Motiu	Nombre	Percentatge
Molt deteriorat físicament	0	0,00%
Està en addicció activa	6	23,08%
Es desdiu / Pèrdua de contacte	11	42,31%
Malaltia mental descompensada	0	0,00%
No té autonomia suficient	0	0,00%
Falta de recursos econòmics	0	0,00%
Sol·licituds pendents d'ingrés (ja acceptats)	0	0,00%
Entra en un altre centre o recurs	3	11,54%
Altres	6	23,08%
Total usuaris NO ingressats	26	29,89%

1.3 LLISTA D'ESPERA

Moviments	Nombre	Dies Transc
Llista d'espera a l'inici de l'any	2	
+ Altres	22	
- Baixes per Admissions	16	471
- Baixes per voluntat del sol·licitant	8	
Llista d'espera al final de l'any	0	
Mitjana de dies d'espera		29

2.1 FONTS DE DERIVACIÓ FORMAL O ADMINISTRATIVA

	Totals	
	Nombre	Percentatge
CAS (Detallar en Annex)	84	98,82%
Justícia	0	0,00%
Altres	1	1,18%
Total usuaris atesos	85	

2.2 PROCEDÈNCIA DE L'USUARI ABANS DE LA DERIVACIÓ FORMAL

	Nombre	Percentatge
Unitats Hospitalàries	3	3,53%
CAS	56	65,88%
Justícia	2	2,35%
- ve de presó (art. 182)	1	1,18%
- ve de presó (art. 100.2)	0	0,00%
- ve de presó (3er Grau - Secció Oberta)	0	0,00%
- ve per a no ingressar a presó (MPA)	1	1,18%
CCTT	17	20,00%
Serveis Socials: albergs, etc.	0	0,00%
Iniciativa pròpia	6	7,06%
Altres	1	1,18%
Total usuaris atesos	85	

3. TIPUS DE RESIDÈNCIA I SITUACIÓ CONVIVENCIAL DELS USUARIS ATEOS

3.1 TIPUS DE RESIDÈNCIA HABITUAL

	Totals	
	Nombre	Percentatge
Llar pròpia o familiar	46	54,12%
Sense llar	5	5,88%
Recursos assistencials / sanitaris (LLR, albergs)	4	4,71%
Centre Penitenciari	1	1,18%
Altres	29	34,12%
Total usuaris atesos	85	

3.2. SITUACIÓ CONVIVENCIAL

	Totals	
	Nombre	Percentatge
Sol	21	24,71%
Sol amb els seus fills	1	1,18%
Amb els pares	32	37,65%
Només amb la parella	2	2,35%
Amb la parella i els seus fills	2	2,35%
Amb amics	3	3,53%
Altres	24	28,24%
Total usuaris atesos	85	

3.3. SITUACIÓ FAMILIAR

	Totals	
	Nombre	Percentatge
Solter/a	54	63,53%
Casat/da - Parella de Fet - Viu en Parella	1	1,18%
Separat/da - Divorciat/da	29	34,12%
Vidu - vídua	1	1,18%
Total usuaris atesos	85	

4. PROCEDÈNCIA DELS USUARIS ATEOS

4.1. LLOC DE RESIDÈNCIA A L'INGRÉS

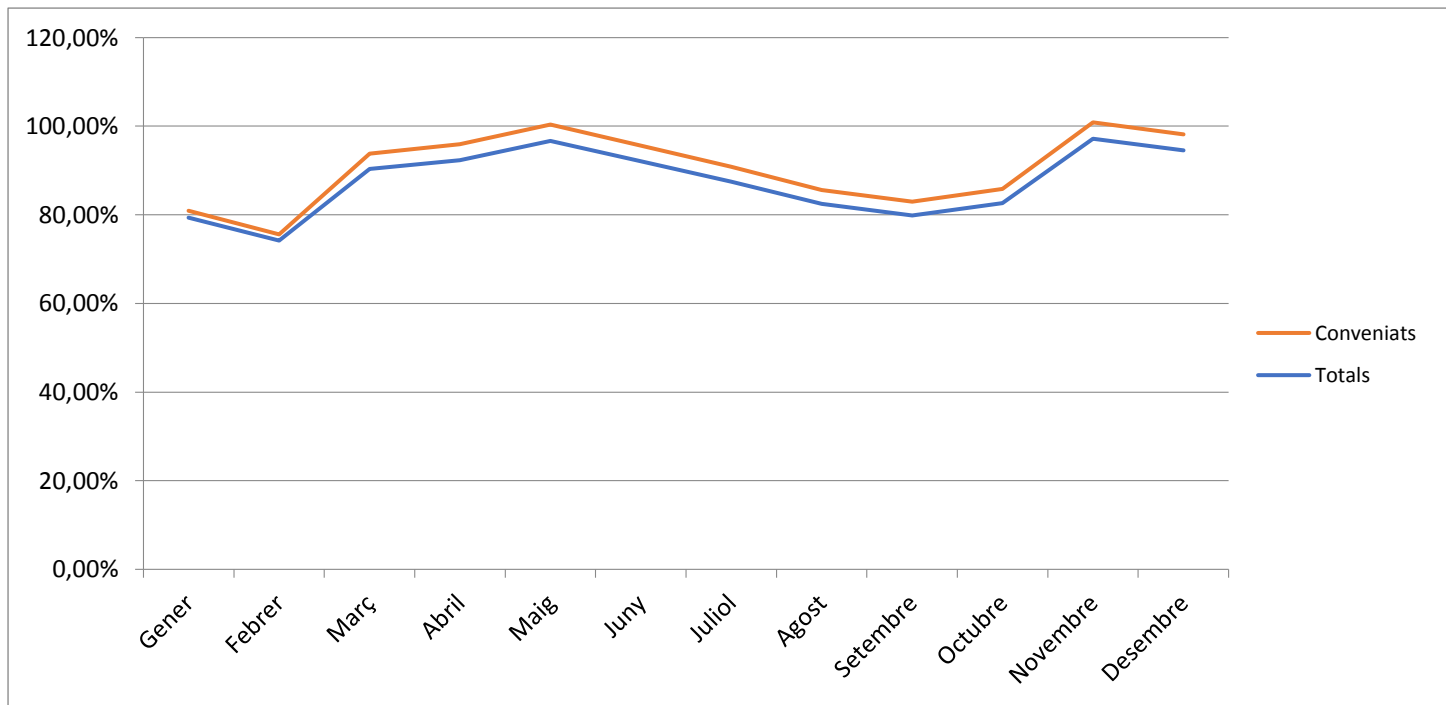
	Totals	
	Nombre	Percentatge
Província de Barcelona	62	72,94%
Província de Tarragona	12	14,12%
Província de Lleida	4	4,71%
Província de Girona	3	3,53%
Resta de l'Estat	4	4,71%
Estranger	0	0,00%
Total usuaris atesos	85	

4.2. SITUACIÓ LEGAL

	Totals	
	Nombre	Percentatge
Extra-comunitaris sense papers	0	0,00%
Extra-comunitaris amb papers	1	100,00%
Comunitaris en situació irregular	0	0,00%
TOTAL	1	

5. NOMBRE D'ESTADES:

	Conveniats		Totals	
	Estades	Percentatge	Estades	Percentatge
Gener	652	80,89%	664	79,33%
Febrer	570	75,60%	581	74,20%
Març	756	93,80%	756	90,32%
Abril	748	95,90%	748	92,35%
Maig	809	100,37%	809	96,65%
Juny	746	95,64%	746	92,10%
Juliol	732	90,82%	732	87,46%
Agost	690	85,61%	690	82,44%
Setembre	647	82,95%	647	79,88%
Octubre	692	85,86%	692	82,68%
Novembre	787	100,90%	787	97,16%
Desembre	791	98,14%	791	94,50%
Total Estades	8620		8643	



	Conveniats	Totals
Dies d' estada mitjana dels usuaris	103	102
Mitjana d'usuaris dia	23,6	23,6
Index de Rotació Anual (Atesos/Places)	3,2	3,1
Grau d'ocupació anual (%)	90,58%	87,46%

6. EDAT I GÈNERE

	Totals	
	Dona	Home
De 18 a 30	4	7
De 31 a 40	7	31
De 41 a 50	5	25
De 51 a 60	3	2
Major de 61	0	1
Total	19	66
Mitjana d'edat	39	40

7. SITUACIÓ ECONÒMICA (En el moment de l'ingrés)

	Totals	
	Nombre	Percentatge
Sense ingressos	21	24,71%
Invalidesa S.S.	17	20,00%
P.N.C//L.I.S.M.I	8	9,41%
I.L.T.	12	14,12%
Prestació d'atur	0	0,00%
Subsidi d'atur	5	5,88%
Subsidi per Excarcelació	2	2,35%
R.M.I.(Renda Mínima d'Inserció)	11	12,94%
Treballa	4	4,71%
Altres	5	5,88%
Total usuaris atesos	85	

8. DROGA QUE MOTIVA L'INGRÉS

	Totals	
	Nombre	Percentatge
Cocaïna	15	17,65%
Alcohol	21	24,71%
Pluriconsum	33	38,82%
Cocaïna + Alcohol (amb o sense cànnabis)	16	18,82%
Alcohol + Benzos (amb o sense cànnabis)	1	1,18%
Heroïna + Cocaïna (amb o sense cànnabis)	5	5,88%
Altres	11	12,94%
Heroïna	13	15,29%
Amfetamines i derivats	0	0,00%
Benzodiazepines	1	1,18%
Cànnabis	2	2,35%
Altres	0	0,00%
Total usuaris atesos	85	

9. ALTES

MOTIU D'ALTA	Totals	
	Nombre	Percentatge
Alta terapèutica	11	18,33%
Alta voluntària	26	43,33%
Alta per cessament	15	25,00%
Alta per força major	6	10,00%
Alta per fuga	2	3,33%
Alta per derivació	0	0,00%
Alta per defunció	0	0,00%
TOTAL	60	

MOTIU D'ALTA	Totals	
	Estades	Mitjana
Alta terapèutica	3880	353
Alta voluntària	2271	87
Alta per cessament	1800	120
Alta per força major	743	124
Alta per fuga	86	43
Alta per derivació	0	#¡DIV/0!
Alta per defunció	0	#¡DIV/0!
TOTAL	8780	146

	Totals
Altes amb estades de >3 mesos	32
Altes amb estades de <1 mes (Criteri Exclusió)	13
Index de Retenció (Altes >3 mesos/Altes >1mes)	68,09%

10. USUARIS AMB VIH I HEPATITIS C

	Totals	
	Nombre	Percentatge
Usuaris amb VIH	0	0,00%
Usuaris amb Hepatitis C	13	15,29%
Usuaris amb VIH i Hepatitis C	3	3,53%

11. USUARIS AMB PMM

	Totals	
	Nombre	Percentatge
Usuaris amb PMM al ingressar al centre	17	20,00%
Usuaris que deixen el PMM durant la estada	1	1,18%

12. USUARIS AMB DIAGNÒSTIC PSIQUIÀTRIC

	Totals	
	Nombre	Percentatge
Pacients diagnosticats al ingrés	53	62,35%
Pacients diagnosticats durant el procés	2	2,35%
TOTAL	55	64,71%
Vinculats al CSM abans de l'ingrés	11	20,00%
Vinculats al CSM durant la estada	3	5,45%

	Nombre	Percentatge
Trastorns Estat d'ànim	28	40,00%
Trastorn Depressiu Major	17	24,29%
Trastorn Bipolar	6	8,57%
Distímia	3	4,29%
Altres	2	2,86%
Trastorns d'Ansietat	12	17,14%
TOC	4	5,71%
Fòbia Social	1	1,43%
Trastorn Ansietat Generalitzada	4	5,71%
Altres	3	4,29%
Psicosis	9	12,86%
Esquizofrènia	5	7,14%
Trastorn Delirant	0	0,00%
Trastorn Psicòtic Breu	0	0,00%
Altres	4	5,71%
Trastorns de personalitat	20	28,57%
Clúster A	0	0,00%
Clúster B	18	25,71%
Clúster C	0	0,00%
Altres	2	2,86%
Trastorns de conducta alimentària	0	0,00%
Anorèxia	0	0,00%
Bulímia	0	0,00%
Altres	0	0,00%
TDAH	0	0,00%
Retard mental	0	0,00%
Dèficit cognitiu	0	0,00%
Altres	1	1,43%
Nombre total de trastorns diagnosticats	70	
Nombre d'usuaris amb més d'un trastorn diferent	14	

RECURSOS HUMANOS

13. Equip

13. 1. Atenció Directe

Funció	Hores anuals contractades	Hores/usuari
Director	1950	82,57549462
Psicòleg	1950	82,57549462
Educador Social	5850	247,7264839
Treballador Social	299	12,66157584
Monitor	1950	82,57549462
Metge		0
Infermer		0
Altres	2208	93,50086775
TOTAL	14207	601,6154113


13. 2. Professionals d'atenció indirecte

Funció	Hores anuals contractades	Hores/usuari
Direcció/Gerencia	1950	82,57549462
Administració	1950	82,57549462
Auxiliar Administració	1950	82,57549462
Recursos Humans		0
Informàtica		0
Altres	250	10,58660187
TOTAL	6100	258,3130857

13.3. Altres

	Hores anuals	Hores/usuari
Alumnes en pràctiques	1150	48,69836862
Voluntaris	180	7,62235335
Assistència a espais de formació	118	

Valoració del Servei

 ASSOCIACIÓ SOCIAL
FÒRMA 21
G-62761127
(signatura i segell de l'entitat)

27/04/2017

Totals

CENTRE	C.P.	NUM.	CENTRE	C.P.	NUM.
Centre d'Atenció i Seguiment de la Creu Roja. Secció de Toxicomanies	08001	0	Centre d'Atenció i Seguiment, CAP Olesa	08640	0
Centre d'Atenció i Seguiment de les drogodependències. Baluard	08001	0	Centre d'Atenció i Seguiment de drogodependències d'Anoia, Hospital General Fundació Sanitària d'Igualada	08700	0
Centre Català de Solidaritat CECAS	08002	0	Centre d'Atenció i Seguiment de la Mancomunitat Penedès-Garraf I (Vilafranca)	08720	1
SPOTT Centre Comunitari d'Atenció a les Drogodependències	08002	0	Centre d'Atenció i Seguiment Martorell. CAP Martorell.	08760	0
Centre d'Atenció i Seguiment de la Barceloneta	08003	1	Centre d'Atenció i Seguiment de la Mancomunitat Penedès-Garraf II (Vilanova i la Geltrú)	08800	1
Centre d'Atenció i Seguiment de Sants	08014	6	Centre d'Atenció i Seguiment de El Prat, ABS Pujol i Capçada	08820	3
Centre d'Atenció i Seguiment de Nou Barris	08016	0	Centre d'Atenció i Seguiment de Sant Boi de Llobregat	08830	3
Centre d'Atenció i Seguiment de Sarrià	08017	1	Servei d'Atenció a les Drogodependències (L'Hospitalet)	08902	3
Centre d'Atenció i Seguiment Fòrum	08019	2	Centre d'Atenció i Seguiment, DELTA	08911	0
Centre d'Atenció i seguiment de les drogodependències. CSM Gràcia	08023	0	Centre d'Atenció i Seguiment Extracta.CAP La Mina	08930	3
Unitat de Toxicomanies. Programa Sant Pau. CITRAN	08025	0	Centre d'Atenció i Seguiment Baix Llobregat FontSanta	08940	1
Centre d'Atenció i Seguiment Garbí-Vent	08027	4	Centre d'Atenció i Seguiment de Sant Feliu de Llobregat	08980	1
Unitat d'Alcoholologia de la Generalitat. Hospital Clínic	08028	7	Centre d'Atenció i Seguiment Teresa Ferrer	17003	1
Centre d'Atenció i Seguiment Horta-Guinardó	08032	0	Centre d'Atenció i Seguiment de Palafrugell, Fundació Teresa Ferrer	17200	0
Centre d'Atenció i Seguiment de la Vall d'Hebron	08035	4	CAS Palamós	17230	0
CAP Berga	08037	0	Centre d'Atenció i Seguiment de Blanes.CAP Selva Marítima	17300	1
Centre d'Atenció i Seguiment Mollet CAP Plana Lledó - CAS Mollet	08100	1	Centre d'Atenció i Seguiment del Ripollès	17500	0
Centre d'Atenció i Seguiment de Sant Cugat del Vallés	08190	0	Dispensari d'Assistència a les Drogodependències. Servei de Salut Mental. Hospital de Puigcerdà	17520	0
Centre de Salut mental Ferran Salas i Roig - CAS Rubí	08191	1	Centre d'Atenció i Seguiment de l'Alt Empordà	17600	0
Centre d'Atenció i Seguiment del Vallès Occidental	08201	0	Centre d'Atenció i Seguiment de la Garrotxa. CAS Olot	17800	0
CAS Sabadell	08208	9	Dispensari d'Alcoholisme i altres Toxicomanies. Hospital Comarcal Sta. Maria - CAS Lleida	25006	4
Unitat d'Alcoholisme. USM Badia	08214	0	Centre d'Atenció i Seguiment Caritas-Solsona	25280	0
Centre d'Atenció i Seguiment Hospital Mútua de Terrassa	08221	1	Centre d'Atenció i Seguiment de les Drogodependències. ABS de Tàrraga	25300	0
Centre d'Atenció i Seguiment del Bages, Hospital General de Manresa	08243	2	Programa d'Atenció a les Drogodependències. ABS de les Borges Blanques	25400	0
Centre d'Atenció i seguiment Cerdanyola-Ripolllet CAP Canaletes	08290	1	Programa d'Atenció a les Drogodependències Hospital de Vielha	25530	0
Centre d'Atenció i Seguiment Cerdanyola- Ripolllet. CAP-II Cerdanyola-Ripolllet	08291	0	Programa d'Atenció i Seguiment de les Drogodependències. ABS de Balaguer	25600	0
Centre d'Atenció les drogodependències. Servei de Salut Mental i Adiccions. Hospital de Mataró	08301	2	Unitat de Drogodependències. CAP de Salut Mental. Hospital Comarcal del Pallars - CAS Pallars (Trempt)	25620	0
Centre d'Atenció i Seguiment de Premià de Mar. ABS de Premià de Mar	08330	0	Centre d'Atenció i Seguiment de la Seu d'Urgell	25700	0
Unitat d'Atenció a les Drogodependències. Hospital St. Jaume - CAS Calella	08370	2	Centre d'Atenció i Seguiment. Joan XXIII-IMSS- CAP Tarragonés (Tarragona)	43007	1
Centre d'Atenció i Seguiment de Granollers	08400	7	Centre d'Atenció i Seguiment Baix Camp, Hospital Sant Joan (Reus)	43201	7
Centre d'Atenció a les drogodependències d'Osona CADO. Hospital General de Vic	08500	0	Dispensari d'Alcoholisme i d'altres Toxicomanies, Hospital de la Santa Creu (Tortosa)	43500	3
			TOTAL		84

INDICADORS DE PERSONAL 2016 (Plantilla de personal laboral i professionals)

Entitat : ASSOCIACIO SOCIAL FORMA 21

NIF : G62761127

NOM (1)	CODI DE LA TITULACIÓ (2)	CODI DEL CONTRACTE (3)	FUNCIO (4)	TIPUS DE FUNCIO (5)	NOMBRE DE MESOS L'ANY (6)	IMPORT BRUT ANUAL (7)	HORES / SETMANA (8)	DISTRIBUCIÓ HORES / SETMANA PER SERVEIS			
								SERVEI Hores	SERVEI Hores	SERVEI Hores	SERVEI Hores
ROSARIO ESTRELLA MARTINEZ	12	20	AUX.ADMINISTRATIVA	41C	12		39				
CAROLINA SIMORRA OLIVER	12	20	ADMINISTRATIVA	41C	12		39				
ALFONSO FERNANDEZ PELAEZ	13	20	MONITOR	42A	12		39				
FRANCISCO ESQUIVIAS FRANCO	10	20	GERENT	35C	12		39				
MARIE ANNE AIMEE DEU	10	20	DIR.TECNICA	35A	12		20				
MONTSERRAT CASTILLO MAS	10	20	EDUC.SOCIAL	35A	1		39				
GEMMA GONZALEZ MENDEZ	10	20	EDUC.SOCIAL	35A	12		39				
MARIE ANNE AIMEE DEU	10	20	TREB.SOCIAL	35A	12		19				
SERGI GIL MUÑOZ	10	20	EDUC.SOCIAL	35A	12		39				
CARLOTA LIARTE MITJANS	10	20	EDUC.SOCIAL	35A	12		39				
SILVIA SOTO SEVILLANO	11	24	INT. SOCIAL	41A	9		23				
XAVI TUBERT MARTINEZ	11	24	MONITOR	42A	11		23				
LLUIS GARCIA NAVARRO	11	24	MONITOR	42A	2		23				
MARIO ROBLES RIONEGRO	10	20	EDUC.SOCIAL	35A	11		39				
CARLA URPI ALOS	10	24	TREB.SOCIAL	35A	3		23				
LOURDES ESQUIVIAS FRANCO	12	20	ADMINISTRATIVA	41C	2		39				

Nota: S'han de relacionar en una plantilla totes les persones que van prestar els seus serveis laborals o professionals durant l'any, entre l'1 de gener i el 31 de desembre.

De tota manera, quan hagi variat la capacitat del centre, s'ha de relacionar, en una plantilla, el personal corresponent al període comprès entre l'1 de gener i la data de variació de la capacitat, i en una altra, el personal corresponent al període comprès entre la data de variació de la capacitat del centre i el 31 de desembre.

(1) S'han de relacionar totes les persones que hagin prestat serveis laborals o professionals durant l'any. En cas que alguna persona hagi fet més d'una funció, s'ha de fer constar en línies diferents i especificar les hores setmanals dedicades a cada una de les funcions.

(2) CODIS: 10 - Superior; 11 - Grau mitjà; 12 - Formació professional; 13 - Graduat escolar; 14 - Sense estudis.

(3) CODIS: 20 - Fix; 21 - En pràctiques; 22 - D'obra; 23 - D'aprenentatge; 24 - A temps parcial; 25 - Serveis professionals.

(4) CODIS: 30 - Psicòlegs; 31 - Pedagogs; 32 - Metges; 33 - Psiquiatres; 34 - Neuropediatres; 35 - Altres titulacions superiors; 36 - Assistents socials; 37 - Fisioterapeutes; 38 - Psicomotricistes; 39 - Logopedes; 40 - Diplomats en infermeria; 41 - Altres titulacions de grau mitjà; 42 - Monitors-cuidadors; 43 - Terapeutes ocupacionals; 44 - Personal de taller; 45 - Altres funcions tècniques.

(5) CODIS: A - Atenció; B - Serveis generals; C - Administració i gestió.

(6) Si el/la treballador/a o professional ha prestat els seus serveis durant tot l'any, seran 12 mesos; si hi ha hagut variacions i la data d'alta està compresa entre el dia 1 i el 14 del mes que hi ha hagut la variació, es considerarà un mes complet; si ho és a partir del dia 15, es considerarà mig mes. En cas de baixa, a l'inrevés.

(7) Import que consta en el model 190, de declaració anual de sous, honoraris professionals i retencions.

(8) Dedicació

Informe de les actuacions de qualitat efectuades

Aquest document té per objecte conèixer la dinàmica de funcionament de les diferents entitats en relació les ACTUACIONS DE QUALITAT que aquestes duen a terme. Som conscients que la implantació d'un sistema de qualitat és un procés que requereix de temps, i que cada entitat segueix un ritme propi. Per aquest motiu es valoren aspectes estructurals, és a dir, si l'entitat disposa o no dels protocols que es mencionen a continuació.

Entitat: ASSOCIACIO SOCIAL FORMA 21

NIF: G62761127

Àmbit: Drogodependència

Quin d'aquests es considera un objectiu a assolir/modificar per part de l'entitat en els propers anys?

Programa conveniat: Pis de Suport

SI 2017 2018 2019

A. Aspectes Operatius: Atenció a l'usuari i suport a la família

A.1. Protocol de preadmissió i admissió				
Assignació persona responsable de realitzar-lo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Procediment d'avaluació de l'usuari baremat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Procediment a seguir en cas de no admissió	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informació de normes internes i de cost del servei a les noves incorporacions	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Signatura de document de normes d'admissió per part de l'usuari/família	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freqüència de revisió/actualització del protocol		anual		

A.2. Pla d'atenció individualitzat (PAI)				
Inclou una valoració multidisciplinar, integral i de qualitat de vida	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Defineix àrees d'intervenció, objectius a assolir, temporalitat i criteris d'avaluació	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S'ha establert una freq. de reunió de l'equip Interdisciplinar del l'establiment	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pla de treball del PAI inclou la implicació de l'usuari/a	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pla de treball del PAI inclou, si procedeix, la implicació de la família	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freqüència de revisió/actualització del pla		trimestral		

A.3 Valoració del grau de satisfacció de l'usuari i família				
Es realitza una mesura dels nivells de satisfacció d'usuaris	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es realitza una mesura dels nivells de satisfacció de les famílies	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es realitza una mesura dels nivells de qualitat de vida de l'usuari	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S'elaboren propostes de millora en funció de resultats	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es comunica a l'usuari de les millores implantades fruit de les seves aportacions	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freqüència de revisió/actualització del model		anual		

A.4 Protocol de sortida del recurs				
Pautes d'actuació segons naturalesa (voluntària, terapèutica, forçada)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Document fonamentat d'alta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preparació de l'alta durant el procés d'estada	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freqüència de revisió/actualització del protocol		anual		

B. Aspectes de Suport a l'Activitat i Estratègics

B.1 Aspectes Ètics i de protecció de dades				
S'ha elaborat un codi ètic que fixi els drets i deures dels usuaris	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S'ha elaborat un codi ètic que fixi els drets i deures dels professionals	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¹ S'ha elaborat un document de seguretat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S'ha format al personal en relació als mecanismes de confidencialitat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freqüència de revisió/actualització dels protocols		superior a un any		

¹ Document on es recullen aspectes vinculats amb la seguretat i confidencialitat de dades (El Real Decreto 994 /1999, de 11 de junio -BOE 25 de junio-)

B.2 Protocols informació i comunicació				
S'han establert protocols de comunicació/informació amb establiments aliens	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
² S'ha creat el Consell Assessor i de Seguiment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freqüència de reunió del C. Assessor i de Seguiment		no s'ha modificat		

² Decret 108/1998 sobre la participació en serveis socials (DOGC Nº 2641)

B.2 Gestió dels RRHH				
S'ha definit i aplicat un protocol d'incorporació pel nou personal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El protocol d'incorporació inclou formació per a l'adaptació al lloc de treball	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S'elabora un pla global de formació per a tot el personal de l'entitat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S'han establert mecanismes pel seguiment de la mobilitat ³ de la plantilla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S'ha establert un sistema per valorar les baixes del personal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es realitza una mesura dels nivells de satisfacció del personal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Propostes de millora en funció de resultats	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es comunica al personal les millores implantades fruit de les seves aportacions	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freqüència de revisió/actualització del pla de formació		anual		
Freqüència de revisió/actualització qüest.satisfacció		semestral		

³ Mobilitat de personal: entrades i sortides definitives de treballadors en una organització

B.3 Infraestructura				
S'ha definit un protocol de manteniment dels espais on es desenvolupa el servei	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S'ha elaborat una periodificació del manteniment preventiu dels aparells i vehicles vinculats al servei	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'entitat presta servei de transport directament	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'entitat presta servei de transport indirectament	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S'ha implantat un sistema de gestió i prevenció de riscos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B.4 Model de qualitat

L'entitat desenvolupa iniciatives de qualitat

L'entitat està implantant algun sistema de qualitat

L'entitat disposa d'alguna acreditació de qualitat